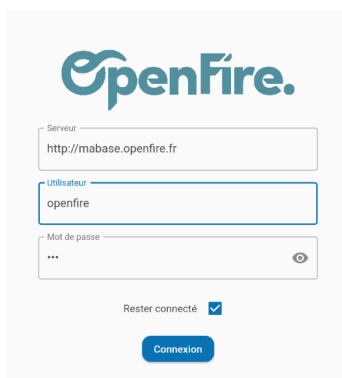
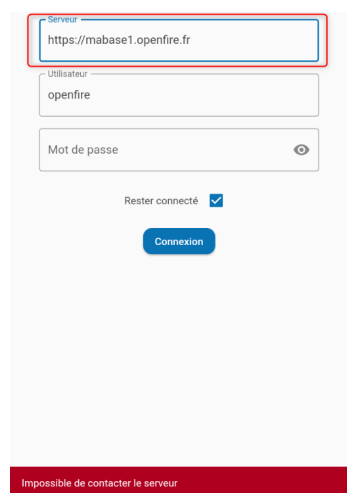


Je n'arrive pas à me connecter à l'application mobile

Saisissez l'URL d'accès à votre base, celle-ci doit être de la forme <https://mabase.openfire.fr>
Saisissez également votre identifiant et votre mot de passe dans les champs de texte indiqués

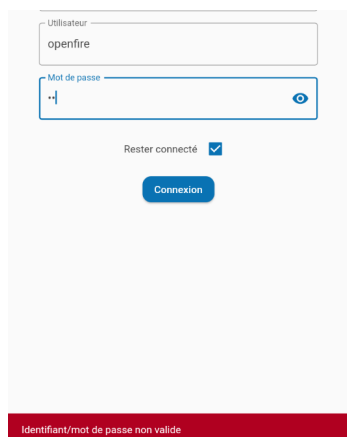


Erreurs possibles



Si vous obtenez le message d'erreur **Impossible de contacter le serveur** c'est que l'adresse saisie dans le champ serveur est incorrecte.

Il faut notamment vérifier qu'il n'y a pas de caractère "espace" au début ou à la fin de la zone.



The screenshot shows a login form with two input fields: 'Utilisateur' (containing 'openfire') and 'Mot de passe' (containing a masked password). Below the fields is a 'Rester connecté' checkbox (checked) and a 'Connexion' button. A red banner at the bottom of the form displays the error message 'Identifiant/mot de passe non valide'.

Si vous obtenez le message d'erreur **Identifiant/mot de passe non valide** c'est que la saisie de l'identifiant ou du mot de passe est incorrecte. Vérifiez que vous n'avez pas un caractère espace au début ou à la fin des zones de saisie.

Si nécessaire, il faudra réinitialiser votre mot de passe depuis l'application web.